|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Naam:  Klas:  Vak: | Leraar:  Datum:  Evaluatie: ………… **/** |
| Geschillencommissie Reizen: toepassingen | | |

 LPD 3: De private en publieke spelers op het toeristisch

veld toelichten in relatie tot de onderdelen van het TP.

Bekijk het filmpje op YouTube: Red mijn vakantie:Boosten Reizen (15:50)

en los de volgende vragen op:

1. Waar speelt dit filmpje zich af ?

2. Welke klachten heeft Nelleke?

3. Hebben ze de klachten gemeld ter plaatse ? Zo ja, bij wie ?

4. Wat doet Rob om de klachten te controleren ? (2 zaken)

5. Rob confronteert de kok en de manager van het hotel met zijn onderzoeksresultaten. Hoe reageren zij?

6. Rob neemt contact op met de reisleidster en met Boosten reizen. Helpen zij hun klanten ?

7. Wat doet Rob wanneer hij terug in Nederland is ?

8. Hoe reageert de directeur van Boosten Reizen ?

9. Komt er een oplossing voor de klachten ?

Bekijk ook het volgende filmpje Red mijn vakantie:Villa is een puinhoop: (12:32)

1. Wat en waar ?

2. Welke klachten ?

3. Hebben de jongeren de klachten ter plaatse gemeld ?

4. Hoe heet de touroperator ?

5. Is dit de eerste keer dat er problemen zijn met deze T.O.?

6. Hoe probeert Rob hen te helpen ?

7. Welke oplossing wordt er geboden ?

Surf naar www.abto.be en www.clv-gr.be (algemene reisvoorwaarden) en los volgende vragen op:

1.Wat is het verschil tussen een reisbemiddelaar/reisagent en een reisorganisator?

2. Wat is een pakketreis en welk voordeel biedt het boeken van een pakketreis bij een T.O t.o.v. het apart aankopen van vlucht en verblijf?

3.Welke verplichtingen heeft de reisorganisator/bemiddelaar ?

4. Wordt de consument beschermd tegen loze beloften die in de

brochures te vinden zijn ?

5. Wordt de consument beschermd tegen het faillissement van een organisator of reisagent?

6. Kan de prijs van de reis na de ondertekening van de bestelbon

nog wijzigen ?

7. Hoe gebeurt de betaling van de reissom ?

8. Kan de reiziger zijn reis overdragen aan een derde ?

9. a) Kan de reis nog worden opgezegd door de reiziger ?

    b) Kan de reis nog worden opgezegd door de reisorganisator ?

10. Wat gebeurt er indien de reisagent de kenmerken van de reis wijzigt ?

11. Wanneer kan je als consument bj de GR aankloppen ?